

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý III/2026 trên địa bàn xã Quảng Tân

Thực hiện Công văn số 128/SNV-CCHC&VTLT ngày 17/07/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng về việc hướng dẫn báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ; Ủy ban nhân dân xã Quảng Tân báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC Quý III năm 2026, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- UBND xã Quảng Tân xác định việc triển khai thực hiện Cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng và luôn được Lãnh đạo quan tâm chỉ đạo sâu sát và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch của cán bộ, công chức thuộc đơn vị; chỉ đạo các đơn vị triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chương trình, kế hoạch nhằm nâng cao hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước tại địa phương. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 07/01/2026 về cải cách hành chính nhà nước năm 2026 xã Quảng Tân; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 23/03/2026 về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của xã Quảng Tân. Qua đó, hiện tại các nhiệm vụ cải cách hành chính đã và đang được triển khai thực hiện đảm bảo đúng thời hạn được đề ra.

- Nhằm tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã Quảng Tân đảm bảo kịp thời, thông suốt và hiệu quả, phù hợp với mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp và góp phần cải thiện các chỉ số liên quan công tác cải cách hành chính. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 27/01/2026 về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân. Qua đó, quán triệt đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công tác tự kiểm tra CCHC nhằm khắc phục những vấn đề tồn tại, hạn chế qua công tác tự kiểm tra; tổ chức triển khai thực hiện các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2026 về tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân. Qua đó, tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm của từng đối tượng, trong mọi tầng lớp Nhân dân và CBCCVC nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

- Để khắc phục các tồn tại hạn chế của công tác cải cách hành chính năm 2025, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 09/02/2026 về khắc phục các tồn tại hạn chế của công tác cải cách hành chính năm 2025 và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện chỉ số cải cách hành chính năm 2026 và các năm tiếp theo; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 11/02/2026 về Tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025, phương hướng triển khai năm 2026 và tuyên truyền công tác cải cách hành chính.

- Triển khai cuộc thi cải cách hành chính tỉnh Lâm Đồng năm 2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 22/04/2026 về tổ chức cuộc thi "Tìm hiểu về công tác Cải cách hành chính" năm 2026; Thông báo số 166/TB-UBND ngày 04/05/2026 về việc tham gia Cuộc thi "Tìm hiểu về công tác cải cách hành chính" tỉnh Lâm Đồng năm 2026. Qua đó, phát động cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã tham gia cuộc thi đầy đủ.

- Thực hiện Kế hoạch số 13222/KH-UBND ngày 10/08/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về việc cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh Lâm Đồng trong các tháng cuối năm 2026, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 12/08/2026 của UBND xã về việc Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của xã Quảng Tân trong các tháng cuối năm 2026.

Cùng với việc ban hành kịp thời các chương trình, kế hoạch về CCHC, các văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai thực hiện, ngày từ đầu năm công tác CCHC được Thường trực Đảng ủy, thường trực HĐND xã và lãnh đạo UBND xã đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành. UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, đôn đốc triển khai các nội dung, nhiệm vụ trong công tác CCHC; thường xuyên nhắc nhở cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm giải quyết hồ sơ cho cá nhân và tổ chức trong các cuộc họp giao ban hàng tháng của UBND xã và các cuộc họp toàn thể cán bộ, công chức của cơ quan. Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành đôn đốc các bộ phận chuyên môn đẩy mạnh công tác tham mưu, triển khai thực hiện cải cách hành chính trong phạm vi, thẩm quyền được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Việc ban hành VBQPPL: Việc xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật được UBND xã chỉ đạo kịp thời, chủ động, quyết liệt, đáp ứng yêu cầu quản lý Nhà nước ở địa phương, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn. Trong Quý III/2026, UBND xã không ban hành Quyết định QPPL.

- Về công tác thẩm định, góp ý văn bản QPPL: các Phòng, Trung tâm thuộc UBND xã đã tổ chức góp ý đối với các dự thảo văn bản của Trung ương và Sở, ngành tỉnh.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

- + UBND xã ban hành Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 02/03/2026 về kiểm tra và theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật về PCTNLPTC năm 2026; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 03/02/2026 về theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân. Qua đó, nâng cao chất lượng, hiệu quả thi hành pháp luật đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND xã Quảng Tân; kịp thời tháo gỡ những khó khăn vướng mắc, qua đó đề xuất, kiến nghị các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật đối với các lĩnh vực thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của địa phương.

- + Triển khai thực hiện theo dõi, thi hành pháp luật, UBND xã đang triển khai thực hiện thường xuyên, thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm, qua đó, theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm; thực hiện rà soát, xử lý hoặc kiến nghị xử lý đối với văn bản quy phạm pháp luật trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2026 do HĐND, UBND xã ban hành; ban hành văn bản chỉ đạo theo dõi việc thi hành văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công tác chính sách đối với Quân đội, hậu phương quân đội.

- Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 20/01/2026 về kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân. Thực hiện Kế hoạch số 5391/KH-UBND ngày 21/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về thực hiện tổng rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 29/04/2026 thực hiện tổng rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật:

- + UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 29/01/2026 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa và trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã Quảng Tân năm 2026; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 13/05/2026 tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026.

- + Ban hành các Kế hoạch tuyên truyền: Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04/03/2026 tổ chức hoạt động tuyên truyền, kỷ niệm các ngày lễ lớn và sự kiện lịch sử quan trọng trong năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số

04/KH-UBND ngày 08/01/2026 thực hiện tuyên truyền cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 13/05/2026 về tổ chức Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026; Kế hoạch số 257/KH-UBND ngày 11/08/2026 tuyên truyền cổ động trực quan chào mừng kỷ niệm 81 năm Ngày Cách mạng tháng Tám thành công (19/8/1945-19/8/2026) và Quốc Khánh 2/9 trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 20/08/2026 thực hiện Đề án "Giáo dục, tuyên truyền nâng cao nhận thức về Quân đội tham gia lao động sản xuất, kết hợp quốc phòng với kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 - 2030" trên địa bàn xã Quảng Tân.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành UBND xã đã ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 02/02/2026 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2026 trên địa bàn xã.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 377 TTHC, trong đó UBND xã Quảng Tân phát sinh 45 TTHC.

- *Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:*

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công:

Sau khi HĐND xã Quảng Tân ban hành Nghị quyết số 07/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Quảng Tân, Trung tâm PVHCC đã tổ chức phân công cán bộ, công chức thuộc biên chế thực hiện các nhiệm vụ theo quy định. Trung tâm gồm có 02 Phó Giám đốc (01 Phó Giám đốc được giao quyền Giám đốc) và 02 chuyên viên.

Trung tâm PVHCC đặt tại trụ sở Bộ phận Một cửa xã Quảng Tân (cũ), diện tích khoảng 100 m². Trang thiết bị, máy tính, máy in...được tận dụng từ Bộ phận một cửa xã Quảng Tân cũ và bổ sung một số trang thiết bị cũ của xã Đắc Ngo (cũ) chuyển qua gồm có 09 máy tính bàn, 01 máy phô tô, 01 máy scan A4.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: UBND xã tiếp nhận 2335 hồ sơ (100% hồ sơ trực tuyến), kỳ trước chuyển qua 329 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ là 2005 hồ sơ; đã giải quyết 1935 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn 1883 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,4%; 52 hồ sơ trễ hạn); số hồ sơ đang trong kỳ giải quyết 400 hồ sơ.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: thực hiện số hóa kết quả giải quyết là 1935/1935 hồ sơ, đạt 100%, thực hiện lưu kho 1824/1835 hồ sơ (09 hồ sơ đang đợi đồng bộ trên hệ thống phần mềm chuyên ngành).

+ Việc công khai địa chỉ, số điện thoại, hộp thư và kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC tại cơ quan, địa phương. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:

UBND xã ban hành Thông báo số 03/TB-UBND ngày 01/7/2025 và Thông báo số 25/TB-UBND ngày 08/8/2025 về công khai địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/01/2026 về việc thành lập Trạm Y tế xã Quảng Tân; Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 27/01/2026 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trạm Y tế xã Quảng Tân trực thuộc UBND xã Quảng Tân; Quyết định số 169/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước năm 2026 của Trạm Y tế xã Quảng Tân; Quyết định số 694/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 về việc tạm giao biên chế công chức năm 2026 trong các cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước trên địa bàn xã Quảng Tân; Quyết định số 693/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 về việc tạm giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước năm 2026 trong các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã Quảng Tân.

- Triển khai Quyết định số 4279/QĐ-UBND ngày 21/08/2026 của UBND tỉnh về việc Phê duyệt "Phương án tổng thể về sắp xếp mạng lưới cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông, thường xuyên công lập trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng" theo Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 08/4/2026 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 210-KL/TW, ngày 12/11/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng, hoàn thiện tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trong thời gian tới. UBND xã đã ban hành Đề án số 08/ĐA-UBND ngày 25/8/2026 của UBND xã về sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (giáo dục) trên địa bàn xã Quảng Tân và các Quyết định thành lập trường mới sau sắp xếp.

- Thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các ban ngành trong thực hiện công việc chung; sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ cán bộ, công chức; thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

- Gắn việc phân cấp, phân quyền với việc tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính, ưu tiên đảm bảo các nguồn lực đẩy nhanh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nâng cao chất lượng công vụ, công

chức và cơ cấu lại đội ngũ công chức đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chính trị trong tình hình mới, nhất là tăng cường trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ và trách nhiệm của người đứng đầu.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 09/08/2025 về việc phân công nhiệm vụ Chủ tịch, các PCT UBND và các Ủy viên UBND xã nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 03/07/2025 về việc ban hành Quy chế làm việc của UBND xã Quảng Tân nhiệm kỳ 2021-2026. Qua đó, UBND thường xuyên quán triệt nội quy, quy chế làm việc đến toàn thể cán bộ, công chức và người lao động cơ quan để triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ; quán triệt nhiệm vụ cải cách hành chính là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị - xã hội; phổ biến đến với cán bộ, công chức, đặc biệt là những cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

4. Cải cách chế độ công vụ

- UBND xã đã tiến hành rà soát, tổ chức, sắp xếp lại, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, mối quan hệ công tác của các ban ngành thuộc UBND xã; thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các ban ngành trong thực hiện công việc chung; sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ cán bộ, công chức; Thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng cán bộ, công chức về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 179/QĐ-UBND ngày 03/02/2026 về việc thành lập Tổ kiểm tra công vụ xã Quảng Tân; Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 15/04/2026 về kiểm tra công vụ năm 2026 xã Quảng Tân. Bên cạnh đó, thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức về việc tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các hội nghị, cuộc họp giao ban hàng tuần; Nhằm nâng cao trách nhiệm, tính kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của nền hành chính địa phương, tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính tại địa phương.

- Ngoài ra, UBND xã luôn coi trọng và đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng, không ngừng nâng cao trình độ, kiến thức về mọi mặt của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; qua đó giúp cho đội ngũ này từng bước phát triển cả về số lượng và chất lượng. UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 08/01/2026 về việc đào tạo, bồi dưỡng tập huấn cán bộ, công chức viên chức trên địa bàn xã Quảng Tân năm 2026, việc cử cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng được thực hiện nghiêm túc theo trình tự, thủ tục đã được UBND tỉnh quy định, đảm bảo đúng đối tượng, mục tiêu và nội dung đào tạo, bồi dưỡng, đồng thời gắn với quy hoạch sử dụng cán bộ, gắn liền với mục tiêu xây dựng nông thôn mới.

5. Cải cách tài chính công

- Các Phòng, Trung tâm thuộc UBND xã đã chủ động ban hành quy chế chi

tiêu nội bộ thực hiện tại đơn vị; chủ động hơn trong việc triển khai kế hoạch sử dụng ngân sách, điều hành kinh phí, bố trí các nội dung nhiệm vụ chi theo quy chế chi tiêu nội bộ; tích cực thực hiện các biện pháp tiết kiệm chi. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách, chế độ cho cán bộ, công chức; thực hiện chi trả lương và một số khoản chi khác qua tài khoản. Chủ động bố trí kinh phí khoán cho phù hợp, từ đó ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tinh thần tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức được nâng lên.

- Tổng thu ngân sách trên địa bàn xã đạt ước đạt 39,5 tỷ đồng, vượt 46,29% so với dự toán giao trong năm (KH 27 tỷ đồng).

- Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt 23,024 tỷ đồng, đạt 72% so với kế hoạch vốn giao (KH vốn giao 32.177 tỷ đồng).

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 05/12/2025 về việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số xã Quảng Tân, năm 2026; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 29/12/2025 về triển khai thực hiện Chương trình "Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030" trong ngành giáo dục xã Quảng Tân; Kế hoạch số 176/KH-UBND ngày 25/05/2026 thực hiện Phong trào thi đua "Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh" trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 20/03/2026 triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số 254/KH-UBND ngày 06/08/2026 thực hiện Kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn, đẩy mạnh chuyển đổi số trên địa bàn xã Quảng Tân; Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 22/06/2026 chuyển đổi số xã Quảng Tân giai đoạn 2026 – 2030.

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý công việc của cơ quan, địa phương như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành tỉnh Lâm Đồng đã cấp 25 tài khoản đơn vị và 219 cá nhân; 91 tài khoản thư điện tử công vụ; 62 chứng thư số và chữ ký số chuyên dùng công vụ; 7 sim PKI và hơn 50 tài khoản Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

- Tình hình triển khai, kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: UBND xã đã thông báo số tài khoản để thực hiện thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: 100% số văn bản trao đổi dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật) được trao đổi với các cơ quan nhà nước trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc; ứng dụng chữ ký số chuyên dùng; tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử sử dụng chữ ký số tại UBND xã đạt tỷ lệ 95%. UBND xã duy trì ứng dụng phần mềm QLVB.

Trang TTĐT đã được Sở Khoa học và Công nghệ cấp giấy xác nhận tên miền subdomain tại địa chỉ <https://quangtan.lamdong.gov.vn/>. UBND xã Quảng Tân đã kiện toàn ban biên tập Trang thông tin điện tử theo Quyết định số 93/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND xã về việc ban hành Quy chế hoạt động của Trang thông tin điện tử và Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã Quảng Tân; lập cơ bản đầy đủ các mục, quan tâm phân công công chức để cập nhật thông tin về tình hình kinh tế, chính trị, thông tin ngành lĩnh vực, văn bản chỉ đạo điều hành trên Trang.

Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Hệ thống hạ tầng số được địa phương quan tâm đầu tư, trang thiết bị CNTT tại cơ quan đảng, chính quyền đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt, ngoài việc kết nối mạng LAN đến 100% máy tính của từng cán bộ, công chức thì còn có các điểm phát Wifi miễn phí cho người dân tra cứu TTHC và truy cập các ứng dụng khác. Đối với hệ thống truyền hình trực tuyến, hiện địa phương đã sử dụng truyền hình trực tuyến cầu cứng có kết nối từ trung ương đến địa phương hoạt động ổn định, thông suốt. Đồng thời UBND xã đã lắp đặt màn hình Led tại hội trường UBND xã để thực hiện các hội nghị.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Lãnh đạo UBND xã Quán triệt kịp thời và đầy đủ các văn bản hướng dẫn của các cấp về cải các hành chính, đồng thời chỉ đạo cho các bộ phận liên quan thực hiện tốt việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân. Nhờ đó, công tác thực hiện cải cách hành chính tại UBND xã có những chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức về vị trí, tầm quan trọng của CCHC. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã dần đi vào nề nếp. Việc ứng dụng CNTT vào hoạt động của xã được đẩy mạnh, nhất là việc sử dụng chữ ký số, hệ thống phần mềm quản lý văn bản trao đổi hoàn toàn dưới dạng điện tử đã giúp cho cơ quan thực hiện tốt công tác quản lý, luân chuyển văn bản đi, văn bản đến, tiết kiệm được thời gian xử lý văn bản và văn phòng phẩm; việc trao đổi thông tin, chỉ đạo thực hiện nội dung văn bản đến cán bộ, công chức trong xã được nhanh chóng; đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được chuẩn hóa, trình độ chuyên môn được nâng cao.

Công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử cũng đã hạn chế những hồ sơ trễ hẹn, giúp cho công tác phòng chống tham nhũng, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tỷ lệ hồ sơ được thực hiện trên dịch vụ công ngày càng tăng cao. Tổ chức bộ máy của UBND xã được kịp thời củng cố, sắp xếp theo đúng quy định của Nhà nước và tình hình thực tế của xã.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Bên cạnh những kết quả tích cực đã đạt được, việc triển khai thực hiện công tác CCHC tại xã còn một số khó khăn, tồn tại hạn chế:

- Việc tuyên truyền, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại địa phương còn hạn chế do nhu cầu của người dân khi sử dụng các thiết bị công nghệ để tự thực hiện các thủ tục hành chính chưa nhiều.

- Phần mềm một cửa điện tử và phần mềm hộ tịch đôi lúc không ổn định.

- Trình độ cán bộ, công chức không đồng đều; năng lực, kỹ năng công nghệ thông tin hạn chế; công chức kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

- Cơ sở vật chất chưa đáp ứng theo mô hình xã mới sau khi sắp xếp. Một số trang thiết bị phục vụ công tác đã cũ, hư hỏng, hoạt động chậm, chưa đáp ứng nhu cầu sử dụng khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Tân.

- Tiếp tục rà soát, đánh giá thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Thực hiện tốt các chương trình, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn xã, góp phần xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh.

- Tăng cường hơn nữa công tác chấn chỉnh lề lối làm việc và thực thi công vụ.

- Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thực hiện đúng lộ trình về xây dựng chính quyền điện tử mà tỉnh đề ra; Tăng cường công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm, kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các TTHC cho phù hợp, đáp ứng nhu cầu giải quyết công việc của tổ chức, công dân.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra nhằm phát hiện và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi công vụ của các cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của xã, kế hoạch CCHC chung của UBND tỉnh.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Các Sở, Ban, ngành tỉnh chủ động nắm bắt thông tin và triển khai ngay các văn bản mới của Trung ương về UBND cấp xã thực hiện kịp thời.

- Quan tâm bố trí kinh phí xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính Quý III/2026 trên địa bàn xã Quảng Tân, kính gửi Sở Nội Vụ tổng hợp theo quy định./. *Chm*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX (Dn).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Quốc Trọng

